

Introduction :

Asterisk est un autocommutateur téléphonique privé (PABX) open source et propriétaire (publié sous licence GPL et licence propriétaire¹) pour systèmes GNU/Linux. Il permet, entre autres, la messagerie vocale, les files d'attente, les agents d'appels, les musiques d'attente et les mises en garde d'appels, la distribution des appels.

[Source Wikipédia](#)

Qu'est-ce que Asterisk ?

Asterisk est un projet démarré en 1999 par Mark Spencer. Son objectif était alors de fournir à Linux un commutateur téléphonique complet et totalement libre.

Aujourd'hui Asterisk est un PABX (Private Automatic Branch eXchange) d'une rare puissance et souplesse, capable de gérer la téléphonie analogique, mais surtout, et c'est ce qui nous intéresse, la voix sur IP.

La VoIP sur Asterisk passe entre autre par la prise en charge d'un protocole standard, ouvert et très largement utilisé, le SIP (Session Initiation Protocol).

SIP qui est un protocole très proche d'HTTP qui n'est pas limité à la seule voix mais qui prend aussi en charge la vidéo et la messagerie instantanée.

D'un point de vue fonctionnalité, Asterisk permet tout ce que l'on peut attendre d'un PABX moderne:

La gestion des postes téléphonique sur IP locaux. Il peut s'agir de téléphones physiques mais aussi logiciels (ou SoftPhone) comme Ekiga ou X-lite.

Boîtes voales, transfert d'appel, mise en attente etc...

Nous allons déjà voir dans ce tutoriel comment installer Asterisk et le configurer pour passer un premier appel entre deux utilisateurs.



Installation d'Asterisk sur une distribution Debian 7.0.2 :

Sur une machine Linux fraîchement installé, effectuer les prés requit (Update APT) :

```
#aptitude update
```

```
#aptitude upgrade
```

Pour finir une simple commande classique :

```
#aptitude install asterisk
```

Mise en place des utilisateurs, boîtes vocales:

Comment mettre en place les boites vocales pour nos utilisateurs sous Asterisk et configurer les e-mails.

Pour ce faire nous allons créer une boite vocale et les numéros de téléphone pour John DOE et pour Albert DOE.

Les deux fichiers que nous allons éditer pour effectuer ceci sont les fichiers **voicemail.conf** et **extensions.conf** se trouvant dans **/etc/asterisk**.

Configuration des boîtes vocales et des lignes:

Commençons par éditer le fichier **voicemail.conf**

Voici le contenu de mon fichier:

```
[general]
format=wav49|gsm|wav
;serveremail=maison-voicemail@test.com
;attach=yes
maxsilence=10
silencethreshold=128
maxlogins=3
sendvoicemail=yes

[work]
6001 => 1234,John DOE
6002 => 1234,Albert DUPONT
```



Descriptions des trois dernières lignes:

[work] : Contexte dans lequel se trouvent nos utilisateurs

6001 => : Numéro de l'utilisateur

1234 : Mot de passe pour accéder à la boîte vocale

John DOE: Prénom et nom de l'utilisateur

Maintenant nous allons éditer le fichier **extensions.conf** pour configurer deux choses:

- Le fait qu'au bout d'un certain temps Asterisk bascule sur la boîte vocale de l'utilisateur si celui-ci ne répond pas
- Création d'une extension pour créer le numéro qui servira à consulter la boîte vocale.

Voici donc mon fichier **extensions.conf** modifié:

```
[general]
static=yes
writeprotect=no
clearglobalvars=no
[globals]
CONSOLE=Console/dsp           ; Console interface for demo
IAXINFO=guest                  ; IAXtel username/password
TRUNK=DAHDI/G2                ; Trunk interface
TRUNKMSD=1                    ; MSD digits to strip (usually 1 or 0)

[work]
exten => _6XXX,1,Dial(SIP/${EXTEN},20)
exten => _6XXX,2,VoiceMail(${EXTEN}@work)

;Numéro de la boîte vocale
exten => 600,1,VoiceMailMain(${CALLERID(num)}@work)
```

Cette ligne permet donc de basculer sur la boîte vocale de l'utilisateur appelé s'il n'y a pas de réponse au bout de 20 secondes.

Descriptions des lignes:

exten => : On déclare l'extension

_6XXX : Toujours les numéros de 6000 à 6999

2 : Priorité

VoiceMail: On lance l'application Voicemail

\${EXTEN}@work : On récupère le numéro mis en variable et on se connecte à la boîte vocale associée du contexte work (comme précisé dans le fichier *voicemail.conf*)



J'ai aussi rajouté la ligne suivante:

```
exten => 600,1,VoiceMailMain(${CALLERID(num)}@work)
```

Cette ligne sert à mettre en place un numéro pour que nos utilisateurs puissent consulter leurs boîtes vocales.

exten => : On déclare l'extension

600 : On déclare le numéros 600 comme numéro de messagerie

1 : Priorité

VoiceMailMain : On appelle l'application VoiceMailMain

`\${CALLERID(num)}` : On récupère le numéros de l'utilisateur qui appelle pour se connecter à sa boîte vocale

@work : on est toujours dans le contexte work

A partir de maintenant, si vous faites un « reload » de votre serveur Asterisk vous pouvez déposer des messages vocaux entre vos utilisateurs et faire en sorte qu'ils consultent leurs messagerie en appelant le 600.

```
#service asterisk restart
```

Installer les instructions en Français :

```
#apt-get install asterisk-core-sounds-fr
```

La boîte vocale ainsi que toutes les instructions sont traduites en français.

